

Tăng cường tỷ lệ tiêm chủng đúng lịch ở Việt Nam bằng hệ thống Đăng ký tiêm chủng kỹ thuật số - ImmReg

Từ sáng kiến thí điểm tại một huyện đến tích hợp trên hệ thống quốc gia

PATH hợp tác với Chương trình Tiêm chủng mở rộng Quốc gia (TCMRQG) triển khai phần mềm Đăng ký tiêm chủng, gọi tắt là ImmReg nhằm tăng tỷ lệ tiêm chủng của phụ nữ và trẻ em từ năm 2012. Trong vòng 5 năm, hệ thống đã phát triển từ mô hình thí điểm tại một huyện đến tích hợp trở thành một phần của hệ thống thông tin y tế quốc gia.

MANG HỆ THỐNG THÔNG TIN TIÊM CHỦNG VÀO THẾ KỶ 21

Trong những năm vừa qua, việc đăng ký tiêm chủng và báo cáo tiêm chủng tại Việt Nam vẫn hoàn toàn làm trên hệ thống báo cáo giấy. Cán bộ y tế sử dụng các loại sổ sách để theo dõi các mũi tiêm, số lượng vắc xin tồn và lập danh sách trẻ đến hạn tiêm và báo cáo lên tuyến trên. Hệ thống báo cáo dựa trên sổ sách tiêu phí nhiều thời gian và thường có nhiều lỗi. Số liệu thiếu chính xác ảnh hưởng đến việc dự trữ vắc xin tại địa phương hoặc có thể dư và hao phí vắc xin dẫn đến tiêm chủng muộn hoặc bỏ lỡ mũi, làm tăng nguy cơ mắc các bệnh truyền nhiễm có thể phòng được bằng vắc xin cho phụ nữ và trẻ em.

PATH và Chương trình TCMRQG đã xây dựng và thử nghiệm một cách tiếp cận mới nhằm tăng tỷ lệ tiêm đúng lịch và giảm hao phí vắc xin cũng như nguồn lực. Hệ thống ImmReg và hệ thống quản lý vắc xin (VaxTrak) cho phép công tác quản lý số liệu tiêm chủng nhanh hơn, hiệu quả hơn trong quản lý từng đối tượng cá nhân, giao nhận vắc xin và kiểm soát kho. Hệ thống cũng liên kết với một ứng dụng y tế bằng công nghệ di động cho phép các trạm y tế xã gửi tin nhắn nhắc nhở lịch tiêm đến điện thoại của cha mẹ/người nuôi dưỡng trẻ.

HỆ THỐNG HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?

- Hệ thống ImmReg tạo ra danh sách hẹn tiêm và tự động gửi tin nhắn (SMS) nhắc lịch tiêm chủng đến đối tượng tiêm chủng.
- Cán bộ y tế xã nhập số liệu các mũi tiêm chủng vào hệ thống trong ngày tiêm chủng.

- Hệ thống tự động chiết xuất các báo cáo tiêm chủng, các báo cáo này có thể được các nhà quản lý tuyến trên truy cập bất kỳ thời điểm nào.



Hệ thống ImmReg giảm đáng kể thời gian ghi chép sổ sách và tìm kiếm trẻ đến hẹn tiêm. Hệ thống có thể được truy cập thông qua máy tính cá nhân, máy tính bảng hay điện thoại thông minh. Ảnh: WHO/Mark Leong

LỢI ÍCH CỦA HỆ THỐNG IMMREG

Hệ thống ImmReg:

- **Hữu ích**
Tự động chiết xuất các báo cáo, tiết kiệm thời gian cho cán bộ y tế để tập trung cho việc chăm sóc bệnh nhân thay vì tổng hợp báo cáo giấy.
- **Chính xác**
Giảm sai số do tính toán thủ công, giảm số lượng danh sách viết bằng tay và tính toán thủ công.
- **Hiệu quả**
Theo đánh giá cuối cùng của dự án vào năm 2015 được tiến hành tại 164 xã của tỉnh Bến Tre cho thấy tỉ lệ tiêm chủng đúng lịch tăng lên hơn 20% đối với vắc xin Quinvaxem (vắc xin 5 trong 1 phòng bệnh bạch hầu, ho gà, uốn ván, viêm gan B, *Haemophilus influenzae b*) và vắc xin sởi.

NHÂN RỘNG HỆ THỐNG IMMREG: TỪ NĂM 2012 ĐẾN 2017 VÀ TIẾP SAU ĐÓ

Năm 2012, PATH phối hợp với Chương trình TCMRQG xây dựng và thí điểm hệ thống ImmReg tại một huyện của tỉnh Bến Tre, miền Nam Việt Nam.

Năm 2014 và 2015, PATH hợp tác với Sở Y tế và Trung tâm y tế dự phòng tỉnh Bến Tre mở rộng hệ thống ra địa bàn toàn tỉnh.

Kết quả từ mô hình thí điểm cho thấy hệ thống:

- Giảm thời gian làm các báo cáo tiêm chủng.
- Tăng tỷ lệ tiêm chủng đầy đủ của trẻ trong năm đầu tiên.
- Cải thiện tỷ lệ tiêm chủng đúng hạn.

Tiếp theo thành công này, PATH nhận được Giải thưởng Đổi mới trong Chăm sóc y tế do GSK và Save the Children trao tặng năm 2016, giúp tiếp tục phát triển và mở rộng hệ thống ImmReg trên quy mô bền vững toàn quốc.

Từ tháng 5/2016, PATH hỗ trợ Cục Y tế dự phòng (Bộ Y tế) và Trung tâm giải pháp Công nghệ Thông tin và Viễn thông Viettel (Viettel ICT), sát nhập hệ thống ImmReg và VaxTrak vào Hệ thống Thông tin Tiêm chủng Quốc gia (NIIS) và hỗ trợ việc triển khai hệ thống trên phạm vi toàn quốc.

NIIS được hoàn thiện vào tháng 10/2016. Năm 2017, PATH hỗ trợ các lớp tập huấn cho giảng viên của tuyến tỉnh cho tất cả các tỉnh trên toàn quốc: tập huấn sử dụng và đào tạo cho tuyến dưới về hệ thống NIIS.

Cũng như hệ thống ImmReg và VaxTrak, NIIS sẽ là công cụ để quản lý tiêm chủng cho phụ nữ có thai và từng trẻ từ lúc mới sinh ra. Số liệu của trẻ được nhập vào hệ thống từ cơ sở y tế nơi trẻ sinh; thông tin này có thể được truy cập từ các trạm y tế xã/phường và giúp cán bộ y tế gọi tiêm theo đúng lịch. Tuy nhiên, NIIS khác ở chỗ có sử dụng để theo dõi tất cả các mũi tiêm, bao gồm cả những mũi tiêm cho trẻ lớn hay người lớn và cả những mũi tiêm trong tiêm chủng dịch vụ.

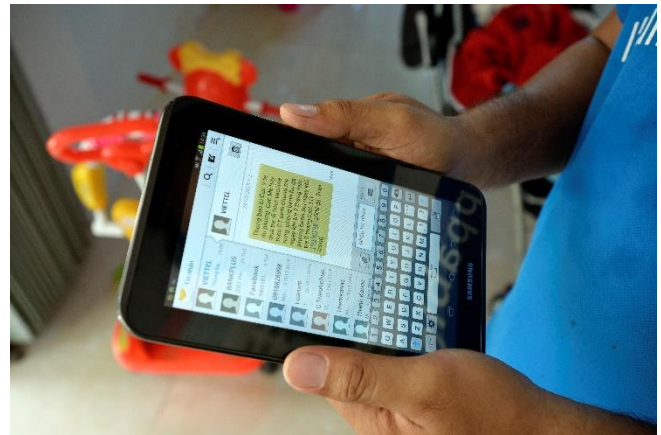
Hệ thống NIIS cũng có thể dùng cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đa dạng khác. Ngoài các khoa sơ sinh hay điểm tiêm chủng mở rộng, thì các cơ sở tiêm chủng dịch vụ như các phòng khám tư cũng có thể truy cập vào hệ thống NIIS. Mục tiêu của NIIS là theo dõi thông tin tiêm chủng của từng cá nhân người Việt Nam, từ lúc sinh ra cho tới suốt cuộc đời.

ÁP DỤNG CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG TRONG Y TẾ

Yếu tố quan trọng của ImmReg là cấu phần áp dụng công nghệ di động, không những giúp cho cán bộ y tế mà còn tăng cường việc tự quản lý lịch tiêm chủng của các đối tượng.

Trong vòng 5 năm gần đây, điện thoại di động đã phát triển rất mạnh mẽ ở Việt Nam. Hầu hết người Việt Nam trưởng thành đều có điện thoại di động, số lượng sử dụng điện thoại thông minh ngày càng tăng cao.

Trước khi có ImmReg, cán bộ trạm y tế phải viết thư mời và đi phát thư mời tiêm chủng đến tận tay những phụ nữ có thai và các bà mẹ trong địa bàn của họ. Hệ thống ImmReg cho phép cán bộ xã gửi tin nhắn tiêm chủng một cách nhanh chóng và đơn giản, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và giúp các gia đình quản lý thông tin về sức khỏe của họ dễ dàng hơn.



ImmReg giúp cha mẹ trẻ nhận được tin nhắn nhắc lịch tiêm chủng trên các thiết bị di động. Ảnh: WHO/Mark Leong

Cũng trong năm 2016, PATH đã làm việc với Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế và Viettel ICT xây dựng một công nghệ thông tin kỹ thuật số cho cộng đồng. Phần này sẽ xây dựng trên hệ thống tin nhắn SMS và tiếp tục tận dụng việc sử dụng điện thoại thông minh, cho phép người sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính truy cập vào hồ sơ tiêm chủng của chính mình và con họ và đặt lịch hẹn tiêm chủng trực tuyến.

ImmReg là một ví dụ tiêu biểu của PATH về khả năng sử dụng các giải pháp di động và kỹ thuật số trong y tế để giải quyết các thách thức về y tế công cộng, hợp tác với chính phủ và hệ thống y tế để mở rộng sáng kiến, tối đa hóa tác động của nó. Để biết thêm thông tin, liên hệ: TS. Nguyễn Tuyết Nga, Giám đốc chương trình, PATH Việt Nam (ntnguyen@path.org).



www.path.org

PATH dẫn đầu về sáng kiến trong lĩnh vực y tế toàn cầu. Là một tổ chức phi lợi nhuận quốc tế, chúng tôi hướng tới việc cứu sống con người và cải thiện sức khỏe, đặc biệt cho phụ nữ và trẻ em. Chúng tôi thúc đẩy sáng kiến trong 5 lĩnh vực: vắc xin, thuốc, chẩn đoán, thiết bị, sáng kiến về hệ thống và dịch vụ - vận dụng tối ưu hiểu biết về kinh doanh, kiến thức khoa học và chuyên môn y tế công cộng của chúng tôi cùng với khát vọng về công bằng trong y tế. Thông qua việc hợp tác các đối tác trên toàn thế giới, chúng tôi nhân rộng các sáng kiến, phối hợp với các nước đặc biệt là ở châu Phi và châu Á để đáp ứng những yêu cầu quan trọng nhất về y tế của các nước này. Chúng tôi cùng nhau tạo ra các kết quả có thể đo lường được giúp ngăn chặn vòng luẩn quẩn gây ra bởi tình trạng bệnh tật. Tìm hiểu thêm thông tin tại: www.path.org.

Tầng 11, tháp Hà Nội,
49 Hai Bà Trưng,
Hoàn Kiếm, Hà Nội,
Việt Nam

Tầng 16, Tòa nhà TNR
180-192 Nguyễn Công Trứ,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh,
Việt Nam