FACT SHEET

OPTIMIZE Immunization systems and technologies for tomorrow

PATH World Health Organization

Mettre en œuvre des registres de vaccination en ligne dans les pays disposant de peu de ressources

Problème lié aux systèmes d'information de vaccination actuels

Aujourd'hui, la plupart des professionnels de santé au niveau des prestations de services s'appuient sur des systèmes papier pour le suivi des vaccinations et des ressources utilisées pendant le processus de vaccination. Les professionnels de santé transmettent ensuite ces données sous forme de rapports agrégés mensuels à leurs superviseurs pour le suivi et l'évaluation d'indicateurs de performance clé tels que la couverture vaccinale, le taux d'abandon de la vaccination chez les enfants et le gaspillage de vaccins.

Ce système papier nécessite beaucoup de main-d'œuvre, est source d'erreurs et peut conduire à une surestimation des taux de couverture vaccinale. La migration et l'urbanisation entraînent une surcharge du système qui complique sérieusement le suivi de la vaccination infantile pour les professionnels de santé. Par ailleurs, les systèmes d'information ne leur sont pas d'une grande aide dans leurs tâches de routine et n'ont aucun impact sur la gestion quotidienne des établissements de santé, d'où le peu d'intérêt porté à leur amélioration.

Les registres de vaccination informatisés permettent de suivre les vaccinations de chaque enfant et de consigner ces informations dans une base de données nationale.

En parallèle, les décisionnaires nationaux et internationaux sont de plus en plus demandeurs de données précises, pertinentes et actualisées. Par exemple, les programmes dont le financement repose sur les performances ont beaucoup de difficultés à se fier aux données fournies par les pays. Des systèmes d'information de vaccination plus performants sont donc nécessaires.

Améliorer les performances des programmes tout en générant des données de meilleure qualité

Les registres de vaccination informatisés permettent de suivre les vaccinations de chaque enfant et de consigner ces informations dans une base de données nationale. Ce système personnalisé permet d'effectuer un suivi individualisé et de s'assurer que les enfants reçoivent tous les vaccins nécessaires, même s'ils changent de région. Grâce à ces informations, les programmes de vaccination peuvent réduire le nombre d'abandons (nombre de personnes qui ne se présentent pas à la date prévue pour un rappel), identifier les personnes non vaccinées et s'assurer que les vaccins appropriés sont distribués au bon moment et au bon endroit. Cela contribue à la réduction des gaspillages, pertes et ruptures de stock de vaccins. Ce système permet également la traçabilité des vaccins administrés à chaque enfant, mesure essentielle pour garantir la sécurité des vaccins et la gestion des événements indésirables suivant la vaccination.

Présenter un registre de vaccination informatisé en Albanie

Le programme de vaccination en Albanie fait état d'une couverture vaccinale très élevée, mais comme c'est le cas dans de nombreux autres pays, le système d'information papier existant n'est pas fiable et les possibilités d'analyse qu'il offre aux décisionnaires sont très limitées. Le projet Optimize, une collaboration entre l'Organisation mondiale de la Santé et PATH, a travaillé avec l'institut de santé publique d'Albanie au développement et à la mise en œuvre d'un système d'information de vaccination fournissant aux décisionnaires les données granulaires de haute qualité dont ils ont besoin.

Ce système est actuellement testé par 24 infirmières dans un district pilote. Les nouveau-nés sont enregistrés dans le système par le personnel du service de maternité de l'établissement de soins et affectés à l'un de centres de santé du district. Un calendrier

Le projet Optimize est une collaboration entre l'Organisation mondiale de la Santé et PATH dont le but est d'identifier des solutions pour optimiser les chaînes d'approvisionnements afin qu'elle puisse répondre aux demandes d'un portefeuille en constante augmentation de vaccins de plus en plus volumineux et coûteux.

des prochaines vaccinations est généré automatiquement et, lorsque les dates des rendez-vous approchent, les enfants sont inclus dans le plan mensuel du centre de santé responsable de chacun d'eux. Lorsque les enfants se présentent dans les centres de santé, leurs vaccinations sont enregistrées.

En règle générale, le système simplifie la planification et les comptes-rendus mensuels que les infirmières doivent effectuer. Et plus important, le suivi de chaque enfant permet de générer automatiquement des rapports de couverture en comparant les vaccinations réelles aux prévisions. Le système peut également indiquer précisément quels enfants n'ont pas été vaccinés : ceux qui ont été enregistrés, mais qui n'ont pas encore reçu leurs vaccins. Ainsi, les infirmières peuvent facilement identifier les enfants qui ne se sont pas présentés pour les visites de suivi. Elles peuvent utiliser le système pour envoyer des SMS de rappel aux parents ou aux personnes responsables de ces enfants.

Une infirmière accède aux dossiers de vaccination individuels des enfants en Albanie.

Le système gère également le stock de vaccins et de consommables, ce qui permet à l'institut de santé publique de contrôler les dates d'expiration, la distribution et l'utilisation de vaccins de plus en plus coûteux. Le lien établi entre les différents lots de vaccins et les dossiers des enfants permet de tracer les lots des différents dépôts et de déterminer quels enfants ont reçu une dose issue d'un lot donné. Ce procédé est essentiel pour garantir la sécurité des vaccins.

Le ministère albanais de la Santé a récemment décidé d'étendre ce système à l'ensemble du pays. À plus long terme, la même plate-forme pourrait servir d'autres mesures de santé publique, telles que la déclaration des maladies. En mai 2012, le ministère de la Santé a accueilli un atelier organisé pour permettre le partage d'expériences et la mise en place d'une collaboration entre les pays du réseau de santé d'Europe du Sud-Est, qui sont tous à des stades différents de l'amélioration de leurs systèmes d'information de santé.

Prochaines étapes

De nombreux pays à hauts revenus d'Europe et d'Amérique ont déjà mis en place des registres électroniques, mais leur utilisation dans les pays disposant de peu de ressources n'était pas possible jusqu'à présent. Optimize et ses partenaires ont testé des systèmes de registre en Albanie, au Guatemala et au Vietnam et ont démontré que leur mise en œuvre était possible dans les pays à revenus intermédiaires disposant de systèmes de santé et d'une infrastructure efficaces. En revanche, pour les appliquer dans des pays en situation plus délicate, il faudra tout d'abord franchir d'autres obstacles, notamment le problème de connexion Internet du « dernier kilomètre », auquel sont confrontés de nombreux pays en développement. Les technologies mobiles permettent cependant l'utilisation de systèmes d'information même dans les zones les plus périphériques. En Albanie, les infirmières établies dans des zones reculées sans accès Internet performant ni alimentation électrique stable, auront très prochainement accès au système par le biais d'une application sur les téléphones Android.
La prochaine étape consistera à développer un système plus solide et plus générique qui pourrait être facilement adopté et personnalisé par de nombreux pays et qui serait accessible par le biais d'Internet et des téléphones portables. Les professionnels de santé pourront ainsi utiliser la technologie la plus adaptée à leur situation. Les ordinateurs avec accès Internet et imprimantes seront probablement plus adaptés aux bureaux des districts et aux grands établissements de soins urbains, tandis que les téléphones portables ou les rapports papier conviendront mieux aux villages isolés.

Partenaires du projet

- Institut de santé publique d'Albanie
- Ministère de la Santé pour les systèmes d'information de santé du Guatemala
- Ministère de la Santé pour le programme d'élargissement de la vaccination du Guatemala
- IBase
- INET
- OpenXdata, Université de Bergen, Norvège
- Programme d'élargissement de la vaccination du Vietnam

Juillet 2012